

トラノコ利用規約

この規約は TORANOTEC 投信投資顧問株式会社（以下、「当社」といいます。）がインターネットを通じてお客様に提供するソフトウェアである「トラノコ」（以下「本ソフトウェア」といいます。）を通じた投資信託の購入・換金等に係る取引および関連する情報提供サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用について定めたものです。以下の条項をよくお読みいただき、本規約にご同意のうえ、本サービスをご利用いただくものといたします。

（本ソフトウェアの利用・本サービスの内容等）

第1条 お客様は、本ソフトウェアを利用して、本サービスを利用することができます。

- 2 本ソフトウェアを利用した投資信託に係る取引およびそれに関連する取引に関する取り決めは、この規約のほか、トラノコ総合取引約款、トラノコ取引取扱規程その他当社の別途定める規定によるものとします。
- 3 本ソフトウェアによりお客様が利用できる本サービスの内容および範囲は、以下のサービスを含み、当社が定めるものとします。ただし、当社が第3条にしたがってサービスの一部を停止、変更することがあります。
 - (1) 当社の取り扱う投資信託の購入・換金等に係る取引の本ソフトウェアの定める方法による注文・指図の受付
 - (2) 上記（1）の取引に係る法令に基づく報告その他の情報提供
 - (3) お客様の登録した家計簿アプリまたはクレジットカード等に係る取引に係る情報から当社が所定の方法に従って算出するおつりデータの提供
 - (4) お客様の登録したポイント交換会社から取得するポイントに係る情報の提供およびポイント交換会社への取引に係る指図の提供
 - (5) お客様の投資状況に係る情報提供
 - (6) 各ファンドの運用状況に係る情報提供
 - (7) 資産運用のシミュレーションに係る情報提供
 - (8) 当社の取り扱う投資信託の運用状況にかかる解説
 - (9) TORANOTEC 株式会社提供するトラノコポイント・サービス、トラノコアンケート・サービス及び動画サービスとの連携機能
 - (10) TORANOTEC 株式会社提供するトラノコポイント・サービスを通じた「マイルで投資」サービスに係る情報の提供および航空マイル発行会社への取引に係る指図の提供
 - (11) お友達紹介機能
 - (12) 削除
- 4 本サービスのご利用に先立ち、トラノコ総合取引口座を開設の申込手続きを行ったお客様に対し、当社は ID、パスワードおよび確認番号を発行します。これらは、お客様の本人特定事項として必要となります。
- 5 お客様が ID、パスワードおよび確認番号を第三者へ貸与、譲渡すること、第三者と共同して使用することを禁止します。
- 6 当社は ID、パスワードの確認をもってお客様の本人認証をします。当社が一致を確認した ID、パスワードによってログインされ、執行されたお取引の注文は正当な利用者によってなされたものとみなします。なお、本ソフトウェアにおいて、ID およびパスワードは、自動入力の設定となっていますが、

お客様の方でかかる設定を変更することができます。

- 7 ID、パスワードおよび確認番号の管理はお客様の責任において行うものとします。パスワードの変更
に際しては、お客様ご自身の責任で当社所定の手続きを行うものとします。なお、パスワードについ
ては、他人に推測されやすい番号（生年月日、自宅や勤務先の電話番号や地番号、自家用車のナンバ
ープレートの番号等）のご使用はご遠慮ください。
- 8 通信の傍受、盗聴、窃取、詐欺、他人に推測されやすい番号のご使用等による ID、パスワードおよび
確認番号の漏洩、不正使用にかかる損害について当社は一切その責を負いません。ただし、当社に重
過失がある場合は、この限りではありません。
- 9 本サービスのすべてのサービスを利用するためには、以下の設定または登録等が必要です。
 - (1) トラノコ総合取引口座の申込み
 - (2) 削除
 - (3) トラノコ取引取扱規程第 8 条の 2 に定める最低投資額の設定
 - (4) 購入するファンドの選択
 - (5) お引落し口座／出金先口座設定
 - (6) マイナンバー設定
 - (7) 簡易書留郵便 確認番号入力（当社が簡易書留郵便の受取を確認した場合を除く。）
 - (8) ポイント交換会社の登録（ポイント投資（トラノコ取引取扱規程に定められる。）を利用するお客
様に限る。）
 - (9) トラノコポイント・サービス及びトラノコアンケート・サービスの利用登録（トラノコポイント・
サービス及びトラノコアンケート・サービスを利用するお客様に限る。）
 - (10) 航空マイル管理サイトとの連携登録（「マイルで投資」サービスを利用するお客様に限る。）
 - (11) 削除
 - (12) おつりデータ取得の設定（家計簿アプリまたはクレジットカード等に係る取引に係る情報から当
社が所定の方法に従って算出するおつりデータの取得を利用するお客様に限る。）
- 10 前項（3）において、トラノコ取引取扱規程第 8 条の 2 に定める最低投資額の設定により利用開始
した場合で、クレジットカード等の登録を行っていない場合は、第 1 条第 3 項（3）に定めるおつりデ
ータの提供サービスは利用できないものとします。なお、同最低投資額の設定により本サービスの利
用を開始した場合において、当該最低投資額の設定を解除した場合においても、クレジットカード等
の登録の有無に関係なく、おつりデータの提供サービスを除く本サービスについては継続して利用す
ることができるものとします。

（本ソフトウェアの利用の制限）

- 第 2 条 本ソフトウェアに関する著作権および知的所有権、その他一切の権利は当社または正当な権利を
有する第三者に帰属します。お客様は本規約に従って、ご自身で本ソフトウェアを利用する場合のほ
か、本ソフトウェアを、その目的の如何を問わず、複製、加工または再利用することはできません。ま
た、本ソフトウェアを第三者に販売、譲渡、質入、貸与または領布すること並びに本サービスにより
受ける情報を有償無償にかかわらず、第三者へ再配信すること、第三者と共同して利用することおよ
び第三者の利用に供することはできません。
- 2 お客様が、前項に違反すると当社が判断した場合、当社はおお客様による本ソフトウェアの利用の全部
または一部を停止することができます。
 - 3 お客様は、次の各号のすべてを満たし、トラノコ総合取引口座の開設を申込み、それを当社が承諾し
た場合に限り本サービスをご利用できるものとします。なお、当社が承諾しない場合でも、その理由

は開示しません。

(1) お客様が、当社所定の口座開設手続きを行い、当社がこれを承諾した場合。

所定の口座開設手続きには次のものが含まれます。

- ・パソコンまたはモバイルデバイス上に提供する口座開設申込様式に必要な事項を入力
- ・当社の定める約款、規程、規約その他書類に対する同意、誓約
- ・所定の方式による本人確認書類等の提出
- ・当社が簡易書留にて送付する確認番号の入力（当社が簡易書留郵便の受取を確認した場合を除く。）

(2) 第1条第9項2号から8号の設定または登録

(3) お客様が、通信機器、通信回線その他のシステム機器や通信手段など、本サービスを利用するために必要な設備を有していること。

(4) お客様が、日本国内に居住されている15歳以上の個人であること。

- 4 当社がお客様に対して提供可能な本サービスは使用する通信機器、デバイス、ソフト等により異なる場合があります。また、ご利用になるブラウザ、OS（オペレーションシステム）等により、利用可能なサービスが制約される場合があります。
- 5 本サービスの利用状況等について、当社が必要と判断した場合、お客様へ確認のご連絡を行わせていただくものとします。
- 6 前項の結果、当社の業務遂行、維持を妨げる方法による利用が確認された場合、当該方法による本サービスの利用を中止していただきます。
- 7 お客様が以下の各号のいずれかに該当する場合は、原則としてお申込みをお受けできません。

(1) お客様が外国 PEPs（Politically Exposed Persons の略。外国の元首および外国の政府、中央銀行その他これに類する機関において重要な地位を占める者として「犯罪による収益の移転防止に関する法律施行規則」に定める者および同規則に定める者であった者ならびにこれらの者の家族を指します。以下同じ。）である場合

(2) その他、当社が取決めるところに照らして不適格と判断した場合

(本サービスの停止および内容変更)

第3条 当社は、お客様に通知することなく、本ソフトウェアで提供する本サービスの一時停止および中止並びに本サービスの内容および本ソフトウェアのバージョンを変更することがあります。

- 2 本サービスの内容については万全を期しておりますが、その内容を保証するものではありません。本サービスにおいて提供された情報の利用によって生じたいかなる損害についても、当社および情報提供元は一切その責を負いません。ただし、当社に重過失がある場合は、この限りではありません。

(本サービスで提供される情報の提供元)

- 第4条 本サービスは、お客様が登録された家計簿アプリ、クレジットカード、電子マネー、銀行口座等に関し、これらの運営を行う会社より提供を受けたお客様ご自身の取引情報、当社において作成した情報、当社が契約する情報提供元より配信された証券情報および替情報ならびに投資信託の受託者、委託先その他の関係者より受領した情報を利用しています。
- 2 本サービスにおいて提供されるコンテンツ（各種情報、商標、ロゴマーク、データ、画像、映像などをいいます。）の知的財産権は、本サービスを提供している当社、情報提供元または正当な権利を有する第三者に帰属します。

(本サービスにより提供される情報再利用の禁止)

第5条 お客様が本サービスのご利用によって受ける情報は、お客様自身が行う投資の資料としてのみ使用し、以下の目的ではご利用できません。

- (1) 営利目的での利用
- (2) 情報の加工および再利用
- (3) お客様の ID、パスワード等を第三者に開示し、その利用に供する行為
- (4) 第三者との共同利用

- 2 お客様の本サービスの利用状況等が、通常の取引の範囲を超えると当社が判断した場合、本サービスのご利用を制限することがあります。
- 3 法令に従い、または、当社がお客様の同一性の確認に必要と認める場合に行う本人確認手続にお客様が応じない場合、または確認が完了するまでの間、本サービスの全部または一部のご利用を制限することがあります。
- 4 お客様がトラノコ総合取引約款第8条第1項のいずれかに該当すると当社が判断した場合、本サービスの全部または一部のご利用を制限することがあります。
- 5 本サービスで提供される投資信託の基準価格に関する情報および市況情報、その他の情報等について、これらの情報の転用、販売および蓄積は固く禁じます。

(利用料等)

第6条 本ソフトウェアの利用料は、月額390円(税込み)といたします。なお、通信料は別途かかります。

- 2 出金時において、トラノコ取引取扱規程第12条第4項の規定に定める出金手数料として300円(税込み)を徴収いたします。
- 3 第1項の利用料は、別途当社が通知する場合を除き、口座振替に関する取扱規程第2条第1項に定める引落日にお客様指定の引落口座から引落しを行うものとします。
- 4 第2項の出金手数料は、原則として出金時に出金額から差し引くことにより徴収いたします。

(個人情報の取扱い、通信機器固有 ID、広告識別子および行動履歴等の情報の利用)

第7条 当社によるお客様に係る情報(個人情報の保護に関する法律の定義する個人情報を含むがこれに限りません。)の取扱いについては、別途当社の定める個人情報保護方針の定めによるものとし、お客様は、当社がこの個人情報保護方針に従ってお客様の情報を取り扱うことに同意するものとします。

- 2 当社は、お客様が本ソフトウェアをご利用いただくに伴い取得した通信機器固有 ID(通信機器本体等に関する情報(製造番号、機種名、品番等))、広告識別子、コンテンツの行動履歴情報、位置情報、通信環境に関する技術情報等(以下、「行動履歴等の情報」といいます。)を受取ることがあります。当社は、これらの情報を本規約に従って取扱います。

なお、前記で当社が取得する情報には個人情報は含まないものとします。

- 3 当社は、以下に定める目的に従って行動履歴等の情報を利用いたします。なお、それ以外の目的で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、お客様から事前の同意をいただきます。なお、取得の同意が得られない場合は、本ソフトウェアの利用を制限するまたは提供を見合わせる場合があります。

- (1) お客様からの問い合わせ対応および本ソフトウェアの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のカスタマーサポートのため
- (2) 利便性向上、品質改善および有益なサービスの提供を目的として、利用状況の分析、効果測定、そ

その他各種マーケティング調査および分析を行うため。また、個人が識別できない状態でそれらの第三者への提供のため。

- (3) 当社および協業する会社のサービス等のご案内のため。
- (4) 当社が提供する特典の適用の有無を識別するため。
- (5) 当社サービスの不正契約・不正利用（不正 ID 取得）の防止および発生時に調査等を行うため。
- (6) その他、当社サービスの提供に必要な業務のため。

(免責事項)

第8条 当社は、次に掲げる事項により生じるお客様の損害については、その責を負わないものとします。

ただし、当社の故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

- (1) お客様ご自身が入力したか否かにかかわらず、IDおよびパスワードの一致を確認して行った取引。
- (2) お客様のIDおよびパスワードが漏洩し、盗用、不正使用（通信回線・システム機器を介したのも含む）された場合。
- (3) 本ソフトウェアおよび本サービスを利用する際に、IDおよびパスワードをお客様の意思で保存・省略することができますが、当該措置を講じた状況において、第三者による発注を含む誤発注等が行われた場合。
- (4) コンピューターウイルスや第三者による妨害、侵入、情報改変等により、本サービスで提供する約定結果、取引情報およびその他の情報に伝達遅延、誤謬または欠陥が生じた場合。
- (5) 本ソフトウェアにおける通信速度の低下または通信回線の混雑を理由として、注文が受託されなかった場合。
- (6) 通信回線、およびシステム機器等の瑕疵もしくは障害（天災地変など不可抗力によるものを含む）、通信速度の低下または通信回線の混雑、コンピューターウイルスや第三者による妨害、侵入、情報改変等によって生じた本サービスの利用不能、情報の伝達遅延及誤謬、欠陥、第三者への情報の流出等。
- (7) お客様が登録された家計簿アプリ、クレジットカード、電子マネー、ポイント、銀行口座等に関し、これらの運営を行う会社より提供を受けたお客様ご自身の取引情報に誤りがあった場合（これらの会社より情報が伝達されなかった場合を含む。）。
- (8) 本サービスで提供する投資情報につき誤謬、停滞、省略および中断が発生した場合。
- (9) 上記(1)から(8)において通信回線・システム機器とは、お客様、プロバイダ、当社、および情報提供機関等のそれぞれのハードウェア、ソフトウェア、またはそれぞれを結ぶ通信回線のすべてを含むものとします。
- (10) お客様が当社との間の合意（約款および通知等を含む）に違反した場合または当社所定の手続を適切に履行されなかった場合。
- (11) 当社がホームページ等にて公表する推奨環境以外の環境下において、本ソフトウェアおよび本サービスを利用した場合。

(禁止事項)

第9条 お客様は以下のいずれかに該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1) お客様の登録事項等につき虚偽の情報を登録すること。
- (2) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含む。）

- (3) 違法な目的で本サービスを利用する行為又は公序良俗に反する行為
- (4) コンピューターウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- (5) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- (6) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為又は当社の信用を棄損するおそれのある行為
- (7) その他、当社がその裁量により不適切と判断する行為

(本サービスの内容の変更)

第10条 当社はお客様に事前の通知をすることなく、本ソフトウェアで提供する本サービスの内容を変更することがあります。

(本サービスの機能制限)

第11条 お客様が以下に該当する場合、本サービスの一部の機能が制限されることがあります。

- (1) 口座振替に関する取扱規程第4条第2項または第5条第3項に該当した場合
- (2) 本サービスを退会した場合
- (3) その他当社が必要と認める場合

2 前項による機能制限は、これらに該当しなくなったことが確認できた場合、また前項第1号の場合については、トラノコ取引取扱規程第10条第1項に規定される次回の基準期間終了日に、当該制限された機能を回復するものとします。ただし、当社が不適当と認める場合には、回復されないことがあります。

(本サービスの退会)

第12条 お客様は、本サービスの退会を行うときは、当社所定の方法により行うものとします。

2 本サービスの退会を行った場合、本サービスの機能の一部または全部の機能が利用できなくなります。

(他の規程、約款の適用)

第13条 本規約に定めのない事項については、その他の約款、規程およびルール等により取扱うものとします。

(規約の改定)

第14条 本規約は、法令等の変更、監督官庁の指示その他当社の業務上の必要が生じたときは、民法548条の4の規程に基づき改定されることがあります。改定を行う旨及び改定後の規程の内容並びにその効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでに本ソフトウェア上のお知らせ画面、インターネット又はその他相当の方法により周知します。

(推奨環境)

第15条 推奨環境は、当社ホームページ等にてご確認下さい。

(専属的合意管轄裁判所について)

第16条 お客様と当社との間の訴訟は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所のいずれか当社が選んだ管轄裁判所とします。

2 お客様と当社との間の権利義務についての準拠法は、日本法とします。

- 3 この条の定めは、トラノコ総合取引約款以外の当社の定める各約款および規程に準用するものとします。

以上

2020年5月14日改定
2021年12月16日改定
2023年6月1日改定
2024年9月25日改定